Практическая работа №1 Асылбек уулу Бакыта из группы ИСП-308

1. Используя нормы Конституции Российской Федерации, заполните таблицу.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование группы прав и свобод человека и гражданина | Наименование права и свободы | Номер статьи (части статьи и статьи) Конституции |
| **1** | **Гражданские (личные) права и свободы** |  | **Ст. 20 - 28** |
| 1.1 | Право на жизнь | Ч. 1 Ст. 20 |
| 1.2 | Право на свободу и личную неприкосновенность. | Ч. 1 Ст. 22 |
| 1.3 | Право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени. | Ч. 1 Ст. 23 |
| 1.4 | Право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений. | Ч. 2 Ст. 23 |
| 1.5 | Право на сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются. | Ч. 1 Ст. 24 |
| 1.6 | Право на неприкосновенность жилща. Никто не вправе проникать в жилище против воли проживающих в нем лиц иначе как в случаях, установленных федеральным законом, или на основании судебного решения. | Ч. 1 Ст. 25 |
| 1.7 | Право определять и указывать свою национальную принадлежность. Никто не может быть принужден к определению и указанию своей национальной принадлежности. | Ч. 1 Ст. 26 |
| 1.8 | Право на пользование родным языком, на свободный выбор языка общения, воспитания, обучения и творчества. | Ч. 2 Ст. 26 |
| 1.9 | Право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. | Ч. 1 Ст. 27 |
| 1.10 | Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации имеет право беспрепятственно возвращаться в Российскую Федерацию. | Ч. 2 Ст. 27 |
| 1.11 | Право на свободу совести, свободу вероисповедания, включая право исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой, свободно выбирать, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними. | Ч. 1 Ст. 28 |
| **2** | **Политические права и свободы** |  | **Ст. 29 - 33** |
| 2.1 | Право на свободу мысли и слова | Ч. 1 Ст. 29 |
| 2.2 | Право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определяется федеральным законом. | Ч. 4 Ст. 29 |
| 2.3 | Право на свободу массовой информации. Цензура запрещается. | Ч. 5 Ст. 29 |
| 2.4 | Право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов. Свобода деятельности общественных объединений гарантируется. | Ч. 1 Ст. 30 |
| 2.5 | Право собираться мирно без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование. | Ч. 1 Ст. 31 |
| 2.6 | Право участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей. | Ч. 1 Ст. 32 |
| 2.7 | Право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме. | Ч. 2 Ст. 32 |
| 2.8 | Право участвовать в отправлении правосудия. | Ч. 4 Ст. 32 |
| 2.9 | Право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. | Ст. 33 |
| **3** | **Социальные, экономические и культурные права** |  | **Ст. 34 - 44** |
| 3.1 | Право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. | Ч. 1 Ст. 34 |
| 3.2 | Право иметь имущество в собственности, владеть, пользоваться и распоряжаться им как единолично, так и совместно с другими лицами. | Ч. 2 Ст. 35 |
| 3.3 | Право наследования гарантируется | Ч. 4 Ст. 35 |
| 3.4 | Граждане и их объединения вправе иметь в частной собственности землю. | Ч. 1 Ст. 36 |
| 3.5 | Право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. | Ч. 1 Ст. 37 |
| 3.6 | Право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы | Ч. 3 Ст. 37 |
| 3.7 | Право на отдых. Работающему по трудовому договору гарантируются установленные федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск. | Ч. 5 Ст. 37 |
| 3.8 |  | Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища | Ч. 1 Ст. 40 |
| 3.9 |  | Право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. | Ч. 1 Ст. 41 |
| 3.10 |  | Право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением. | Ст. 42 |
| 3.11 |  | Право на образование. | Ч. 1 Ст. 43 |
| 3.12 |  | Каждому гарантируется свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания. Интеллектуальная собственность охраняется законом. | Ч. 1 Ст. 44 |
| 3.13 |  | Право на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям. | Ч. 2 Ст. 44 |

1. Используя нормы Конституции Российской Федерации, заполните таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование обязанности человека и гражданина | Номер статьи (части статьи и статьи) Конституции |
| 1 | Обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации и законы. | Ч. 2 Ст. 15 |
| 2 | Обязаны не нарушать права и свободы других лиц. | Ч. 3 Ст. 17 |
| 3 | Забота о детях, их воспитание - равное право и обязанность родителей. | Ч. 3 Ст. 38 |
| 4 | Основное общее образование обязательно. | Ч. 4 Ст. 43 |
| 5 | Каждый обязан заботиться о сохранении исторического и культурного наследия, беречь памятники истории и культуры. | Ч. 3 Ст. 44 |
| 6 | Каждый обязан платить законно установленные налоги и сборы. Законы, устанавливающие новые налоги или ухудшающие положение налогоплательщиков, обратной силы не имеют. | Ст. 57 |
| 7 | Каждый обязан сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам. | Ст. 58 |
| 8 | Обязанность Защиты Отечества гражданина Российской Федерации. | Ч. 1 Ст. 59 |

1. Составьте претензию, используя один из предложенных образцов.

ПРЕТЕНЗИЯ

(при приобретении товара ненадлежащего качества

дистанционным способом)

"9"Января 2023 года в Вашей организации дистанционным способом

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(посредством ознакомления с предложенным описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора, - указать нужное)

мной был(а) заказан(а) куртка стоимостью 9949

(указать товар)

рублей 99 копеек.

Оплатив товар своей банковской картой, я свои обязанности по договору выполнил(а).

Однако Вашей организацией был передан товар с нарушениями условий договора о качестве (количестве, таре и др.), а именно (указать недостаток): дыры на рукавах и следы от маркеров\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со [ст. 4](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6AF9A02419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон РФ) и [п. 25](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9822FCA3B542F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6AFDA32419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (далее - Правила), продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

На основании изложенного вследствие обнаружения в товаре недостатка в

соответствии с [п. п. 28](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9822FCA3B542F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6AFCA12419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL), [29](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9822FCA3B542F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6AFCAD2419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Правил и [ст. 18](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59C043EAAE07A40600D1EEC52A973C765QF1DL) Закона РФ требую:

\_\_новую куртку либо возврат денежных средств\_\_\_.

(указать одно из своих требований [<\*>](file:///C:\Users\79256\Downloads\Pret_dist_2021.docx#P35))

--------------------------------

<\*> В соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59B043EAAE07A40600D1EEC52A973C765QF1DL) Закона РФ "О защите прав потребителей" и [п. п. 28](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9822FCA3B542F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6AFCA12419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL), [29](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9822FCA3B542F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6AFCAD2419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Правил потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (модели, артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.

Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или договором (основание: [п. 27](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9822FCA3B542F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6AFCA62419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Правил).

В случае необходимости проведения проверки качества (экспертизы) товара, моей собственности прошу уведомить меня о месте и времени ее проведения, поскольку как потребитель и собственник товара имею право участвовать в проверке качества товара (присутствовать при проведении экспертизы) [<\*>](file:///C:\Users\79256\Downloads\Pret_dist_2021.docx#P46).

--------------------------------

<\*> В соответствии с [п. 5 ст. 18](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6BF8A62419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку его качества. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [ст. ст. 20](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F69F3AC2419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL), [21](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6BFEAD2419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL), [22](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F69F2A12419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Закона РФ "О защите прав потребителей". Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и кроме вышеуказанного буду требовать компенсации причиненного мне морального вреда, а также возмещения неустойки (основание: [ст. ст. 15](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F6BFBA12419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL), [23](consultantplus://offline/ref=8E94648086B4E43C85FDA3F1B5670CAC9820FDAFB849F1270B8AAA7E167A4B506E2FAFC59F0F69F2AC2419304B55E053B56FC667E2CB912AQ01BL) Закона РФ).

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Претензию прошу рассмотреть в течение 10 дней с момента получения и сообщить о результатах в письменной форме.



Дата \_\_\_\_\_\_\_20.01.2023\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

